

## **Declaratie de conformitate si Garantia produselor**

### **Declaratie de conformitate**

SC ATV MOTO SHOP SRL, cu sediul social in Bucuresti, Str. Postalionului, Nr. 53, Et. 1, Ap. 11, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/13003/2012, CIF 30875598, asiguram si declaram pe proprie raspundere, conform prevederilor art. 5, din HG nr. 1.022/2002, privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele comercializate de noi corespund normelor in vigoare si standardelor europene si nu produc un impact negativ asupra mediului. Aceasta declaratie este valabila doar in cazul in care furnizorii nostri (noi fiind doar revanzatorii produselor) respecta intocmai cele de mai sus si prevederile legale cu privire la comertul cu piese.

### **Garantia produselor**

Garantia produselor este de 12 luni (anvelope, diverse electice si electronice) sau 24 de luni (pentru piesele de folosinta indelungata), respectiv 18 luni la celelalte componente de schimb, cu exceptia urmatoarelor grupe de produse: filtre (ulei, aer, combustibil), becuri, burdufe, bujii de aprindere si incandescente, garnituri metaloplastice si simeringuri, curele de transmisie si distributie, elemente de aprindere, uleiuri, ferodou de ambreiaj etc. Si produselor care au garantia asigurata de producator pe ambalaj.

Piese de folosinta indelungata sunt: arcuri, amortizoare, articulatii planetare, coloana de directie, etriere, semnalizatoare, stopuri, cabluri, radiatoare, tobe si tevi de esapament, piese de motor in miscare.

Garantia se ofera de la data cumpararii/livrării si este valabila numai in cazul in care montajul pieselor/componentelor se efectueaza intr-un serviceautorizat R.A.R.

Pentru ca piesa sa poata fi schimbata, sunt necesare indeplinirea tuturor conditiilor enumerate mai jos si punerea la dispozitie a urmatoarelor acte:

1. Factura reparatiei respective (original + copie)
2. Devizul/constatarea defectiunii piesei respective dupa proba de montaj
3. Copie autorizatie R.A.R. a unitatii care a efectuat operatiunea (precum ca unitatea are dreptul de a efectua operatiunea in cauza, pe marca respectiva)
4. Copie talon si CI
5. ATENTIE!!! Nu deteriorati/murdariti ambalajele pieselor cumparate de la noi, pana nu sunteti sigur ca piesele se potrivesc si functioneaza corespunzator
6. ATENTIE!!! Nu montati piesele cumparate de la noi, pana nu sunteti sigur ca piesele se potrivesc si functioneaza corespunzator
7. Factura/Bon Fiscal emis de ATV MOTO SHOP SRL

### **ATENTIE!!!**

**GARANTIA SE PIERDE DACA CERINTELE DE MAI SUS NU SUNT RESPECTATE;  
GARANTIA SE PIERDE DACA AUTOTURISMUL/ATV-UL/MOTOCICLETA/UTILAJUL PE CARE MONTATI PIESELE ARE MODIFICARI LA COMPONENTELE MONTATE DIN FABRICA. EXCEPTIE FAC MODIFICARILE OMOLOGATE R.A.R.;**

**ORICE RECLAMATIE SAU RETUR DE MARFA (DIN DIVERSE MOTIVE) SE VA LUA IN CONSIDERARE IN MAXIM 10 ZILE DE LA CUMPARAREA PRODUSELOR SAU PRIMIREA LOR PRIN CURIERAT/POSTA;**

**PENTRU A PUTEA SCHIMBA UN PRODUS SAU PENTRU A VI SE RETURNA BANII, RESPECTATI INSTRUCIUNILE DE LA PUNTELE 5 SI 6;**

**NU SE RETURNEAZA BANII DOAR PENTRU FAPTUL CA PIESA NU TREBUIE SCHIMBATA PE AUTOTURISMUL/ATV-UL/MOTOCICLETA/UTILAJUL DVS.**

**AM LUAT LA CUNOSTINTA SI SUNT DE ACORD CU CONDITIILE DE MAI SUS:**